

---

# Processos de Grupo: A influência dos grupos sociais

---

Psicologia Social 1  
Cláudio V. Torres

---

# Definição de Grupo

- **Grupo se refere a “duas ou mais pessoas que interagem entre si de forma interdependente, no sentido de que suas necessidades e metas fazem com que elas se influenciem mutuamente”**
  - Identificação com o Grupo: Peça fundamental do processo de formação do auto-conceito.
  - Durante o contato, as comparações grupais são relativas (percepção, impressão) e não objetivas.
  - Identidade grupal = Ocorre quando há contato com outro grupo em oposição (Tajfel & Turner, 1979)
-

---

# Identificação Grupal

- Como as Identidades são salientadas:
    - Pessoas se identificam (e se classificam) com várias categorias;
    - Pessoas diferentes usam categorias diferentes; diferentes categorias se tornam mais salientes por causa da situação;
    - Indivíduo experiencia os sucessos e fracassos do grupo.
-

---

# Identificação Grupal

- “Uma das propriedades fundamentais da identidade é o seu caráter contrastivo e seu teor de oposição, que possibilita a afirmação de um grupo em relação a outros. O próprio termo identidade tem o sentido de idêntico, de mesmo e o reconhecimento das semelhanças pressupõe a existência das diferenças.” (Galinkin, 2002)
  - A identidade está nas fronteiras sociais e não na cultura que essas fronteiras encerram. (Torres, 2004)
-

---

# Distinção entre Comportamento Grupal e Individual

- Presença ou ausência psicológica de duas categorias sociais claramente identificáveis;
  - Variabilidade: o comportamento grupal é mais uniforme que o individual;
  - Variabilidade na percepção do outro grupo: Contextos grupais são caracterizados por percepções homogêneas de intra-categorias e situações inter-pessoais por percepção de heterogeneidade.
-

---

# Distinção entre Comportamento Grupal e Individual

- Comportamento Grupal; efeitos sobre:
  - Facilitação Social
  - Vadiagem ou Indolência (*loafing*) Social
  - Polarização Grupal
  - De-individuação
  - Conflito
  - ...
-

---

# Facilitação Social

- **Tendência a ter um melhor desempenho em tarefas simples e um pior desempenho em tarefas complexas, quando os indivíduos estão na presença de outros e seu desempenho está sendo avaliado.**
  - Resultado de “Excitação” (pela presença de outros)
  - Explicações – A presença de outros:
    - nos deixa mais alerta
    - nos deixa preocupados com o que vão pensar de nós
    - nos distraem
  - Para Zajonc (1969), a presença dos outros aumenta nossa excitação fisiológica, o que facilita o desempenho em respostas que dominamos (bem aprendidas), e o inibe em respostas mais difíceis.
-

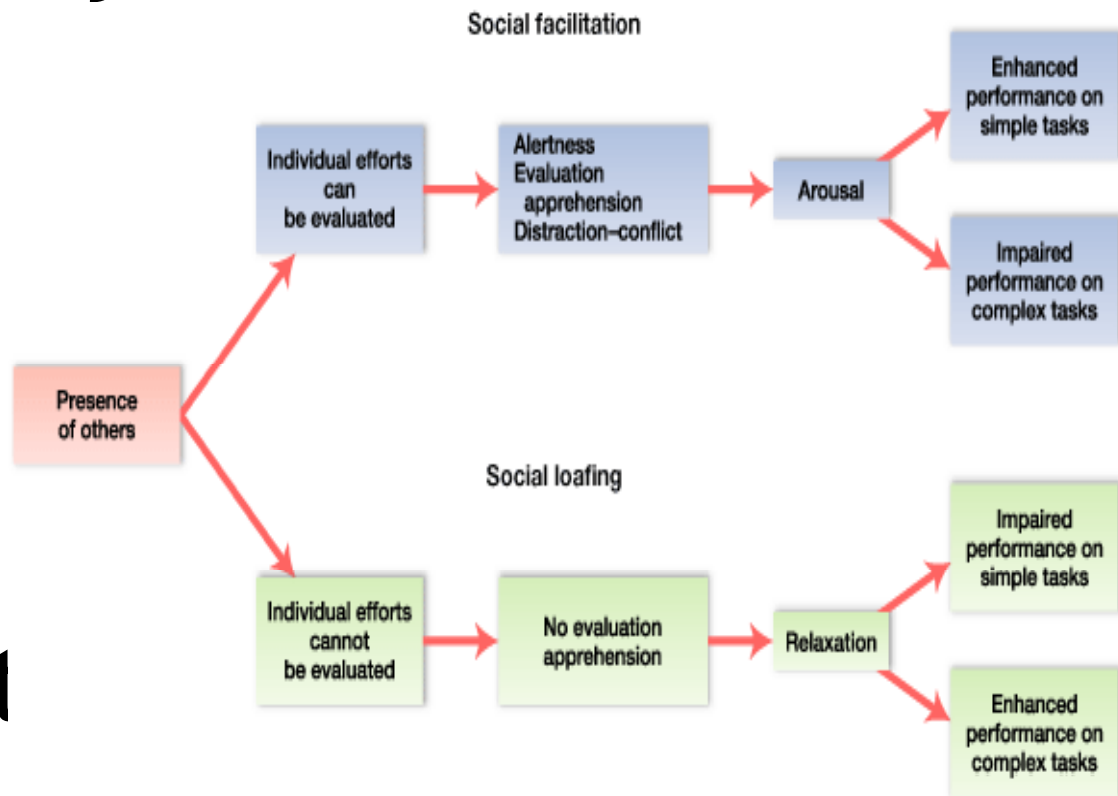
---

# Vadiagem Social

- **Tendência a se sair pior em tarefas simples e melhor em tarefas complexas quando se está na presença de outros e quando o comportamento não está sendo avaliado.**
  - Relacionado a um estado de “Relaxamento”.
  - Essa tendência é maior para homens do que para mulheres.
  - Afetado também por condições Motivacionais: Valores Sociais e Culturais; Relação com a Outra Parte...
    - Relação com Outra Parte: Atração entre membros de grupos tende a encorajar a cooperação.
    - Valores Sociais e Culturais: Preferência por um tipo particular de resultado social: orientação pró-social, orientação coletivista; versus orientação individualista; orientação competitiva.
-

# Facilitação versus Vadiagem Social

- Uma diferença importante no estado causado:
- Excitação versus Relaxamento



---

# Polarização Grupal

- **Tendência de grupos de tomarem decisões mais extremas do que aquelas que seriam tomadas por seus membros individualmente.**
  - Fenômeno típico em uma relação intergruppal;
  - Ocorre quando a introdução de uma divisão intergruppal explícita resulta em uma mudança de atitude no sentido de se fazer os grupos o mais distintos possível;
  - Os estudos do fenômeno se focam na influência informacional e normativa durante o contato entre os grupos;
  - Pode ser resultado do processo de de-individuação (ou “despersonalização”)
-

---

# De-indivduação

- Fenômeno Universal
  - Temos várias identidades grupais:
    - A identificação física e cultural com um grupo e a subsequente não identificação com outros grupos – estabelece os limites do próprio grupo
  - As identidades grupais – Maiorias vs. Minorias (mais do que expressão numérica, se relaciona a poder social)
  - A Identidade Grupal pode levar à De-indivduação
  - **A De-indivduação é a Perda dos limites “normais” de comportamento quando as pessoas estão em multidões, levando a um aumento de atos impulsivos e desviantes da norma social.**
-

---

# De-individualização e Identidade Grupal:

- Identidade Grupal vs. Identidade Pessoal: Mutuamente exclusivas;
  - Preferência por membros do endogrupo sobre membros do exogrupo: Etnocentrismo:
    - Etnocentrismo – ligado à identidade social;
    - Egocentrismo – ligado à identidade pessoal
  - A Identidade Grupal e a De-individualização:
    - Não é perda de Identidade Pessoal; é uma mudança do nível pessoal da identidade para o nível social.
    - Provoca uma mudança na natureza do auto-conceito saliente naquele momento.
    - Faz com que as pessoas se sintam menos responsáveis por seus atos.
    - Aumenta a obediência às normas grupais.
-

---

# Conflito

- **Estudado tanto no nível Individual quanto Grupal**
    - Indivíduo-Indivíduo
    - Indivíduo-Grupo
    - Grupo-Grupo
  - **A definição de conflito se refere a:**
    - Comportamentos conflituosos: Ações opostas, tomadas por duas ou mais partes.
    - Fonte de comportamentos conflituosos: divergências de interesses e incômodos atribuídos à outra parte.
      - Divergências de Interesses: quando as partes têm preferências opostas; e
      - Incômodos: referem-se à privação relativa; percepção que os resultados são menores do que o padrão aceitável.
-

---

# Conflito

- O conflito é muito estudado por Dilemas Sociais, onde a ação que beneficia o indivíduo tem efeitos negativos no grupo.
  - Baseiam-se na Teoria dos Jogos (Colman, 1982): descrição do comportamento social em termos matemáticos, visando determinar a forma mais racional de lidar com uma situação, obtendo o resultado lógico esperado.
  - Um dilema comumente usado: Dilema do Prisioneiro:
-

---

# Conflito e o Dilema do Prisioneiro

- Dois Tipos de Comportamentos Previstos:
    - Deserção (D): uma decisão que favorece ao próprio indivíduo ou grupo, em detrimento ao bem-estar de outro;
    - Cooperação (C): uma decisão que favorece o interesse de todos os grupos.
  - Cada parte tem melhor resultado se escolher D ao invés de C.
  - Se ambas as partes escolherem D, ambas perdem.
  - Se ambas as partes escolherem C, ambas ganham.
  - Os resultados são analisados em uma Matriz:
-

## Exemplo de Matriz do Dilema do Prisioneiro (*duplo*):

	C	D
C	12; 12	00; 18
D	18; 00	06; 06

---

# Concluindo...

- O comportamento grupal não é semelhante ao comportamento individual;
  - Podemos estudar o comportamento grupal como o indivíduo sendo influenciado pelo grupo, ou como a interação entre os grupos;
  - Estudado por várias teorias, como:
  - Teoria da Identidade Social (Tajfel & Turner, 1979)
  - Teoria do Conflito Realístico (Sherif, 1966)
  - Teoria da Privação Relativa (Stouffer, 1949)
  - Dentre outras várias...
-