



Psicologia Social

- Divisão da área em níveis de análise
- Forma de compreender e organizar a produção do conhecimento
 - Intraindividual
 - Interpessoal
 - Grupal
 - Intergruppal
- O elemento crucial são os níveis de análise
 - Fenômenos se processam em níveis distintos
 - Interação entre ocorrências de diferentes níveis

Cognição Social

- Processos intraindividuais
- Como pensamos sobre o mundo?
- A cognição social é:
 - Estudo da maneira como pensamos sobre nós mesmos e sobre o mundo social
 - Como selecionamos, interpretamos, lembramos e usamos informações sociais para formar juízos e tomar decisões
- A cognição humana está associada a processos cognitivos
 - Memória, categorização e interpretação de todas as informações do mundo ao nosso redor
 - Dão controle e sentido ao mundo ao nosso redor
 - Determinam processos de navegação social (cto. social)

Cognição Social: Esquemas

- Esquemas

- Def: Teorias que nos ajudam a compreender a nós mesmos e ao mundo social
- São estruturas mentais que usamos para organizar nosso conhecimento em torno de temas ou tópicos
- Podem ser sobre: outras pessoas, grupos sociais, nós mesmos, papéis sociais, acontecimentos específicos
 - Afetam profundamente as informações que captamos, pensaremos e que nos lembraremos futuramente
- São filtros que deixam de fora informações contraditórias ou incongruentes

Cognição Social: Esquemas

- Memória humana é recriadora
 - Não lembramos exatamente do que ocorreu, mas sim recriamos a lembrança em nossa memória
- Esquemas facilitam nossa relação com o mundo
 - Organizam informações
 - Economizam nosso processamento de informações sobre o mundo complexo
 - Organizam a memória de eventos passados, permitindo maior capacidade de relação com o meio
- A cultura determina os esquemas
 - Determina a saliência do que deve ser notado
 - Aspecto fundamental dos estudos transculturais
 - Compreender como processos sócio-cognitivos ocorrem em diferentes culturas

Cognição Social: Esquemas

- Esquemas podem distorcer o que vemos e lembramos
 - Fenômeno da mídia hostil
 - Efeito da prioridade (primeiras impressões)
- Esquemas podem persistir mesmo depois de desacreditados
 - Efeito da perseverança
- Profecia auto-realizadora
 - Tornar um esquema realidade

Cognição Social

- Considere que vc jogou uma moeda seis vezes para o ar. Qual seqüência tem maior probabilidade de ocorrer?
 - Ca Ca Ca Co Co Co
 - Ca Co Ca Co Ca Co
- Depois de arremessar uma moeda seis vezes e obter o seguinte resultado: Ca Ca Ca Ca Ca Ca, qual a probabilidade que o sétimo lance seja cara?
 - Menos que 50%; Igual a 50%; Maior que 50%

Cognição Social: Heurísticas

- Atalhos Mentais
 - Servem para formar juízos rápida e eficientemente
 - Eles podem induzir a erros, mas na maior parte do tempo é bastante eficiente
- Heurística da Disponibilidade
 - Juízo baseado na facilidade com que você pode trazer alguma coisa a mente
 - Ex: Diagnóstico médico baseado na recência de informações na memória
 - Pensamento contrafactual
 - Mudar aspecto do passado como forma de imaginar o que poderia ter acontecido
 - Traz impactos sobre a forma como pensamos sobre nós ou outras pessoas

Cognição Social: Heurísticas

- Heurística da Representatividade
 - Atalho mental de classificação de uma pessoa de acordo com a semelhança do caso típico
 - Usamos pouco a informação de distribuição para basear nossos juízos
- Heurística da ancoragem ou ajustamento
 - Atalho mental que usa um número, valor ou ponto de partida para ajustar o julgamento
 - É difícil ignorar-se totalmente a amostragem tendenciosa

Cognição Social

- Avaros cognitivos
 - Indivíduos que usam e abusam de atalhos mentais para emitir julgamentos
- Táticos motivados
 - Pessoas com grande arsenal de regras de julgamento escolhem prudentemente as estratégias
- Que estratégia usar?
 - Quando há pouca coisa em jogo tende-se a ser avaro
 - Quando há muita coisa em jogo tende-se a ser um tático

Cognição Social

- Pensamento automático
 - Pensamento inconsciente, não intencional, involuntário e fácil
- Processamento controlado
 - Consciente, emocional, intencional, voluntário e com esforço
- Há uma relação entre os dois tipos de pensamento
 - Usamos automaticamente ponto de partida e fazemos o ajustamento pelo pensamento controlado

Cognição Social

- Supressão de pensamento
 - Tentativa de suprimir pensamentos não desejados
 - Esquema tem dois controladores: de supressão e de eliciação de novo pensamento
 - Os dois devem funcionar harmonicamente
- Treinamento de habilidades de julgamento
 - Estudos apontam que as pessoas podem melhorar sensivelmente sua capacidade de julgamento
 - Devem ser capacitadas para apontar falhas no processo de construção do julgamento
 - Evitar confiança excessiva