

---

# Autojustificação

- Necessidade de manutenção e estabilidade do self
  - Processo intraindividual básico que influencia o comportamento humano
- Teoria da Dissonância Cognitiva
  - Desconforto gerado pela incongruência entre nosso comportamento e como nos vemos
  - Este desconforto é chamado de dissonância cognitiva
  - O desconforto gerado motiva o indivíduo a buscar a redução da dissonância
  - Como reduzir o desconforto?
    - 1: Mudar comportamento
    - 2: Mudar convicções
    - 3: Acrescentar convicções consoantes com comportamento

---

# Autojustificação

- Comportamento Racional X Racionalização
  - Tendemos a nos ver como seres racionais
  - Muitas vezes a dissonância gera pensamento nem sempre racional
  - Racionalização: comportam-se de forma irracional
- Racionalização auxilia na diminuição do desconforto da dissonância
  - Ajuste equivocado à situação
- Toda a decisão tomada ocasiona dissonância
  - Escolhas nunca são inteiramente positivas
  - Dissonância pós decisão: trabalho mental para reduzir
    - Melhorar as qualidades do que foi escolhido
    - Quanto mais permanente a decisão maior dissonância
      - Comportamentos imorais produzem conflito com auto-estima

---

# Autojustificação

## ■ Justificativa do Esforço

- Justificação do esforço é elemento importante neste contexto
- Busca de aumento da satisfação daquilo que se buscou com esforço
- Quanto maior a dificuldade de se alcançar uma meta maior é a atração em relação ao sucesso

## ■ Justificativa Insuficiente

- Justificação externa para não ser coerente entre o comportamento e as convicções
- Justificação interna também pode ser utilizada (mudar alguma coisa nas convicções)
- Defesa da atitude contrária como estratégia de mudança de convicções
  - Redução da dissonância por meio da modificação de alto interno

---

# Autojustificação

- Justificativa Insuficiente (cont.)
  - Castigo insuficiente
    - Estratégia relevante para a criação de justificação interna ampla
    - Ameaça grande inibe cto. na presença de quem aplica punição
  - Contingências ambientais severas (reforços e punições) não são suficientes para a mudança duradoura de atitudes
    - Promovem aquiescência e impedem mudança
    - Deve-se caminhar da justificação externa para a interna
    - Auto-persuasão mecanismo importante para mudanças duradouras
  - Dissonância impacta no gostar e odiar os outros
    - Processo de autojustificativa de comportamentos é explicação
      - Desumanizar vítimas e Gostar mais daqueles que fazemos favores

---

# Autojustificação

- Excitação Motivacional
  - Teoria da dissonância é teoria motivacional
  - Desconforto motiva indivíduo a mudar de comportamento ou de atitude
- Teoria da discrepância consigo mesmo
  - Pessoas são motivadas a manter senso de consistência de suas percepções de si mesmas
    - Self real, Self ideal e Self devido
    - Dissonância permite reduzir o hiato entre quem somos e quem aspiramos ser
    - Discrepância entre auto-percepções reduzida por fator externo

---

# Autojustificação

- Teoria da complementação do Self
    - Quando há ameaça de aspecto importante do Self a pessoa busca reconhecimento social
    - Reconhecimento serve como forma de restabelecer a visão do self
  - Teoria da manutenção da auto-avaliação
    - Quando comportamento de outra pessoa pode ameaçar auto-conceito. Determinantes:
      - Nível de proximidade da outra pessoa
      - Importância que damos ao comportamento
  - Teoria da auto-afirmação
    - Quando auto-conceito é ameaçado indivíduo focará competência em outra dimensão
    - Maneira indireta e menos eficiente de redução da dissonância
-

---

# Autojustificação

- Opiniões negativas sobre si mesmo
  - Premissa básica pode ser rompida
    - Buscamos nos sentir positivamente bem
  - Teoria de confirmação do Self
    - Defende que mesmo negativo buscamos confirmação de nossa visão sobre nós mesmos
    - Isto ocorre quando:
      - (a) opiniões negativas quando indivíduos estão convencidos disto
      - (b) conseqüências de ser incorretamente avaliado não forem muito grandes
  - Cultura afeta aspectos de redução de dissonância
    - Evidências apontam que dissonância é processo universal
      - Possuem matizes diferenciadas afetadas pela cultura
    - Coletivistas há aceitação de inconsistência
    - Evidências apontam que processo ocorre mas com matizes diferentes