

## 09 Escalas e Codificação

### Anotações - Escalas e Codificação

Escala de classificação como meio de julgamento através de responder questões sobre um estímulo (inclusivo se mesmo) (a) comparando o estímulo com outro na base de alguma característica, (b) escolhendo algum termo para descrever estímulo, ou (c) usando um número para descrever até que ponto o estímulo tem esta característica.

Perguntas abertas vs fechadas

- "often it shows more respect for people's opinions to let them classify their answers themselves as positive, negative, or neutral than for the researcher to do this for them" (Sommer & Sommer, 1991, p. 131)

Formulando perguntas

1. linguagem do participante
2. evitar negativos
3. uma pergunta cada vez (sua turma funciona como um grupo estável, coiso, com liderança que facilite aprendizagem)
4. perguntas que induzem (você concorda...)
5. Perguntas viesadas
6. perguntas específicas
7. evita suposições
8. perguntas sensíveis

Formatos

- 1 comparação de pares
- 2 ordenação
- 3 escolha múltipla

4 versões gráficos  
5 ( ;  
6 versões numéricos

Viés

- 1 Desejabilidade social
- 2 submissão
- 3 respostas extremos
- 4 halo

Esscala Múltipla

- 1 Likert
- 2 Thurstone
- 3 Guttman
- 4 Diferencial semântico

Codificando perguntas abertas

Referências

- Günther, H., & Lopes Jr., J. (1990). Perguntas abertas versus perguntas fechadas: uma comparação empírica. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 6(2), 203-213.
- Schuman, H., & Presser, S. (1981). *Questions and answers in attitude surveys: Experiments on question form, wording, and context*. New York: Academic Press.
- Sommer, B., & Sommer, R. (1991). *A practical guide to behavioral research: Tools and techniques* (3rd ed.). New York: Oxford.

	Do you think the United States should	
	<i>forbid</i>	<i>allow</i>
	public speeches against democracy?	
Yes, forbid No, not allow	28.1 %	43.9 %
No, not forbid Yes, allow	71.9 %	56.1 %
N	936	494

Pesquisa realizada em 1974 pelo Survey Research Center da University of Michigan,  $\chi^2 = 35.75$ ,  $df = 1$ ,  $p < .001$  (Schuman & Presser, 1981, p. 277).